



A tutti i clienti e loro sedi

**Oggetto: regolamento per l'esecuzione di riparazioni**

a) i materiali devono essere consegnati presso la nostra sede, tassativamente provvisti del documento di trasporto, con causale conto riparazione e corredato di tutti i dati necessari all'identificazione del materiale.

**IN ASSENZA DEL DOCUMENTO DI TRASPORTO NON POSSIAMO ACCETTARE IL MATERIALE**

b) a seguito nostra verifica e nostro benestare, vi verrà inviato un preventivo per la riparazione del materiale, con tempistiche e costi indicativi e non vincolanti; in caso di accettazione, il preventivo dovrà essere restituito timbrato e firmato per accettazione e conferma.

c) il materiale in preventivo rimane a disposizione del cliente per 2 settimane. Trascorso questo periodo, non ricevendo disposizioni in merito alla riparazione, il materiale verrà riparato e successivamente spedito con ddt di reso da conto lavoro. Nel caso non provvediate voi al ritiro, al costo della riparazione si devono aggiungere anche i costi di trasporto.

d) il materiale non riparabile, deve essere ritirato entro 2 settimane altrimenti procederemo alla spedizione a vostro carico.

**SULLE RIPARAZIONI NON SI APPLICA NESSUNA GARANZIA**